

# **Politique de confidentialité EISN « RGPD »**

## **Données personnelles pouvant être collectées par nos services**

Nous collectons des données personnelles par différents moyens décrits ci-dessous. Dans le cadre de la présente Politique de confidentialité, les « données personnelles » désignent toute information relative à une personne identifiée ou identifiable.

## **Données personnelles que vous fournissez**

Nous vous demandons de fournir certaines données personnelles lorsque vous souscrivez un compte ou un service. Ces données sont notamment votre nom, votre adresse, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, votre date de naissance, votre profession, votre formation et votre sexe.

Lorsque cela est requis par la loi, nous obtenons votre consentement explicite quant au traitement de vos données personnelles sensibles. Nous pouvons également collecter le contenu que vous envoyez, téléchargez ou transmettez lors de l'utilisation du service, comme par exemple des photos et des vidéos.

## **Données de localisation**

Nous pouvons vous demander l'autorisation de récupérer des informations sur votre localisation à partir de votre appareil mobile. Nous pouvons utiliser vos informations de localisation afin de répondre à une demande de service spontané ou permanente.

Nous collectons vos informations de localisation aux fins énoncées ci-dessus avec votre consentement. Si vous ne souhaitez plus partager vos informations de localisation avec nous, veuillez-nous en informer ou modifier les paramètres de confidentialité de votre appareil. Lorsque la loi l'exige, nous recueillons votre consentement explicite pour partager vos informations de localisation avec des tiers.

## **Comptes en ligne sociaux**

Vous pouvez aussi avoir la possibilité d'accéder aux services via des plateformes de médias sociaux de tierces parties. Si vous choisissez d'accéder aux services de cette manière, nous sommes susceptibles de recueillir certaines informations de profil stockées sur votre compte de plateforme de média social, telles que le nom, le sexe et l'adresse e-mail.

## **Données personnelles obtenues par des moyens automatisés**

Lorsque vous utilisez un de nos services, nous pouvons collecter certaines informations par des moyens automatisés, tels que des cookies et des technologies similaires. Mais uniquement momentanément et totalement confidentiellement pour répondre à votre demande explicite. Aucune donnée ne sera conservée sans un accord formel du propriétaire.

Les informations que nous collectons à l'aide des cookies et des technologies similaires peuvent comporter des informations sur votre appareil et ses fonctionnalités, notamment le type d'appareil et le système d'exploitation, les autres applications présentes sur votre appareil, le réseau et le fournisseur d'accès Internet, le fuseau horaire, l'état du réseau, le type de navigateur, les pages de référence/de sortie, le système d'exploitation, le marqueur de date/temps, les données de parcours Internet et les numéros d'identification uniques tels que l'adresse IP de votre appareil, le numéro d'identification unique de l'appareil, l'adresse MAC (Media Access Control) ou l'identifiant du navigateur.

Nous pouvons en outre collecter des informations sur certaines applications et fonctionnalités disponibles sur votre appareil si vous nous accordez l'accès à ces dernières. Ces informations incluent le nombre et le type d'applications installées, les notifications instantanées, l'appareil photo, le micro, l'accès à vos albums photos, l'accès au stockage de fichier.

Nous utilisons ces informations pour améliorer le service en évaluant le nombre d'utilisateurs qui y accèdent ou l'utilisent, le contenu, les produits et les fonctionnalités de notre service qui intéressent le plus nos clients, les types d'offres appréciées par nos clients et la manière dont notre service fonctionne au point de vue technique.

Dans certains cas, et parallèlement à d'autres informations, nous pouvons utiliser les informations collectées via des moyens automatisés afin de reconnaître les utilisateurs (ou foyers) sur diverses plateformes ou divers appareils, tels que les smartphones, ordinateurs, tablettes ou navigateurs apparentés, aux fins décrites dans la présente Politique de confidentialité. Les informations collectées via les technologies de prise d'empreintes numériques et de tatouages numériques peuvent également être utilisées pour le contrôle de la qualité, la validation, ainsi que la détection et la prévention de la fraude.

## **Données personnelles fournies par des tiers**

Nous pouvons recueillir des données personnelles, des informations comportementales et/ou des informations démographiques auprès de tiers tels que des plateformes de gestion de données, des réseaux publicitaires, des bureaux de services d'informations et des fournisseurs d'échantillons. Cette collecte peut concerner, sans s'y limiter, l'âge, le sexe, la région, la localisation, la présence d'enfants, les identifiants publicitaires mobiles, l'historique des achats, les expositions publicitaires et les segments de similarité.

## Comment nous pouvons utiliser vos données personnelles

Nous pouvons utiliser les données personnelles que nous obtenons auprès de vous ou à votre sujet à diverses fins, notamment :

- Pour administrer, gérer, remplir, faciliter l'accès et remplir les conditions des contrats souscrits auprès de nos services.
- Pour communiquer avec vous concernant votre entreprise ou pour vous envoyer des notifications qui vous correspondent spécifiquement.
- Pour vous fournir des services et des publicités adaptés en fonction de critères tels que vos centres d'intérêt ou vos informations de localisation.
- Pour évaluer l'efficacité des audiences des sites Web, et pour contribuer à la création, au développement et à l'implémentation de vos besoins Web, et autres caractéristiques, fonctionnalités et campagnes d'Internet et des médias numériques.
- Pour envoyer des communications de marketing personnalisées sur les produits et services de tiers.
- Pour mettre à jour les dossiers de nos clients et réaliser des analyses de données répondant à ses besoins ou à ceux de ses clients.
- Pour fournir une meilleure expérience lors du contrôle de la qualité, de la validation, du suivi réalisée ou d'autres actions terminées
- Pour assurer la sûreté et la sécurité et détecter et prévenir la fraude
- Pour respecter nos obligations légales, y compris, sans limitation, nos obligations fiscales, ou pour faire respecter ou protéger nos droits de toute autre manière.
- Comme autrement permis en vertu de la présente Politique de confidentialité ou autorisé par vous

Si vous résidez dans l'Espace économique européen, nous pouvons collecter et utiliser vos données personnelles lorsque :

Vous avez consenti à l'utilisation de vos données personnelles.

- Cela est nécessaire pour vous fournir des produits et services, ou pour répondre à vos questions.
- La législation en vigueur nous oblige ou nous autorise à utiliser vos données personnelles.
- Nous-mêmes ou une tierce partie avons un intérêt légitime à utiliser vos données personnelles, par exemple, pour assurer et améliorer la sécurité, la sûreté et la performance de nos produits et services, pour dépersonnaliser vos données personnelles et pour effectuer des analyses de données.

## Comment nous partageons vos données personnelles

Nous pouvons divulguer les données personnelles que nous collectons à votre sujet comme indiqué ci-dessous, ou suivant les modalités qui vous seront divulguées de toute autre manière au moment de la collecte de ces données, notamment aux entités suivantes :

- Notre société mère, nos filiales et nos sociétés affiliées, aux fins décrites dans la présente Politique de confidentialité.
- Nos fournisseurs de services qui exécutent des services et traitent des données personnelles en notre nom.
- Nos fournisseurs de services regroupent par exemple nos fournisseurs de stockage dans le Cloud, nos fournisseurs d'outils de lutte contre la fraude ou notre plateforme de collecte des données d'enquête.
- Nous pouvons également partager des données personnelles avec des courtiers de données et des agrégateurs de données agissant selon nos instructions et en notre nom afin d'enrichir notre base de données pour le développement d'aperçus d'audience et/ou de modèles, d'analyses et d'informations marketing. Nous demandons par contrat à ces fournisseurs de services de traiter les données personnelles uniquement de manière conforme à nos instructions et uniquement pour fournir des services en notre nom ou respecter les dispositions légales. Nous exigeons également d'eux qu'ils mettent en place des dispositifs de protection conçus pour préserver la sécurité et la confidentialité des données personnelles qu'ils traitent en notre nom.
- Les partenaires du programme qui vous ont invité à rejoindre le service et à vous inscrire.
- Avec un tiers, dans le cadre de toute réorganisation, fusion, vente, coentreprise, cession, transfert ou autre séparation de tout ou partie de nos activités, actifs ou actions (y compris dans le cadre d'une faillite ou d'une procédure similaire).
- De toute autre manière autorisée par la présente Politique ou (i) si la loi ou une procédure légale nous oblige à divulguer des données personnelles vous concernant, (ii) en réponse à une demande d'un tribunal, des autorités chargées de l'application de la loi ou d'agents de l'État, ou (iii) lorsque nous estimons que la divulgation est nécessaire ou appropriée pour prévenir un préjudice physique ou une perte financière, ou dans le cadre d'une enquête sur une activité frauduleuse ou illégale supposée ou réelle.

Nous pouvons autoriser un client à collecter des données personnelles directement auprès de vous. Vous êtes libre de leur communiquer vos données personnelles. Dans ces situations, nous concluons un accord écrit avec nos clients pour limiter notamment l'utilisation qui est faite de leurs données personnelles.

## Vos droits et vos choix

Sous réserve des lois en vigueur, vous pouvez être en droit de :

- Résilier votre consentement à certaines des collectes et utilisations de vos données personnelles effectuées lors de la fourniture du service.
- Désactiver la collecte et l'utilisation de certaines informations que nous collectons à votre sujet par des moyens automatisés. Dans certaines juridictions, vous avez un droit de regard concernant l'utilisation de cookies et de technologies similaires. Votre navigateur peut vous indiquer comment en être averti et comment refuser que certains types de cookies soient installés sur votre appareil. Veuillez noter que sans certains cookies, vous ne pourrez peut-être pas utiliser toutes les fonctionnalités de nos sites Web, applications ou services en ligne.
- Demander l'accès et recevoir des informations sur les données personnelles que nous conservons à votre sujet, mettre à jour et corriger les inexactitudes présentes dans vos données personnelles, restreindre ou s'opposer au traitement de vos données personnelles, les dépersonnaliser ou les supprimer suivant les besoins, ou exercer votre droit à la portabilité des données pour transférer facilement des informations à une autre société. En outre, vous pouvez également être en droit de déposer une plainte ou une réclamation auprès d'une autorité de surveillance, y compris dans votre pays de résidence, sur votre lieu de travail ou sur le lieu d'un incident.
- Résilier tout consentement que vous aviez précédemment octroyé concernant le traitement de vos données personnelles, à tout moment et gratuitement. Nous appliquerons vos préférences par la suite et la légalité du traitement avant la résiliation de votre consentement ne s'en trouvera pas affectée.

Ces droits peuvent être limités dans certaines circonstances par les dispositions des lois locales.

Vous pouvez arrêter toute la collecte des données personnelles et autres informations en désinstallant les services ou en résiliant votre contrat. Vous pouvez utiliser les processus de désinstallation standard disponibles sur votre appareil mobile ou via la boutique d'applications mobiles ou le réseau, ou vous pouvez annuler votre compte client en nous contactant directement. Veuillez noter que si vous supprimez l'application mobile, mais que vous conservez un profil sur un de nos sites Web, nous pouvons encore collecter des données personnelles et autres données vous concernant par l'intermédiaire de nos sites Web. La désinstallation de l'application mobile ne supprimera pas toutes les informations collectées par nous avant la désinstallation des services. Pour supprimer toutes les informations que nous recueillons, veuillez nous contacter comme indiqué ci-dessous.

Si vous souhaitez exercer vos droits décrits ci-dessus où résilier votre compte, veuillez nous contacter comme indiqué dans la section « Comment nous contacter » ci-dessous.

## **Sécurité et conservation des données**

Nous mettons en œuvre les sauvegardes techniques, administratives et physiques appropriées pour protéger les données personnelles et autres informations que nous divulguons ou collectons contre la destruction, la perte, l'altération, l'accès, la divulgation ou l'utilisation accidentels, illégaux ou non autorisés. Nous examinons, contrôlons et évaluons nos pratiques concernant la confidentialité et ses systèmes de protection de façon régulière. Malgré les protections que nous mettons en œuvre, les transmissions par Internet ou un réseau mobile ne sont pas totalement sécurisées, par conséquent, nous ne pouvons pas garantir la sécurité des transmissions en ligne quand ceux-ci n'utilisent pas nos technologies. Nous ne sommes pas responsables des erreurs éventuellement commises par les personnes qui nous communiquent des données personnelles.

Nous prenons également des mesures pour supprimer vos données personnelles ou les conserver sous une forme qui ne permet pas de vous identifier lorsque ces informations ne sont plus nécessaires aux fins auxquelles nous les traitons, sauf si nous sommes tenus par la loi de les conserver pour une durée plus longue. Lors de la définition de la durée de conservation, nous prenons en compte différents critères, tels que le type de produits et de services demandés ou fournis par vous, la nature et la durée de notre relation avec vous, l'éventuel renouvellement d'une souscription à nos produits ou services, l'impact sur les services que nous vous fournissons si nous supprimons des informations à votre sujet ou vous concernant, les délais de conservation obligatoires prévus par la loi et le délai de prescription.

## **Transferts de données**

Vos données personnelles ne peuvent pas être transférées à des destinataires basés dans des pays autres que le pays où vous vous situez. Ces pays peuvent ne pas avoir les mêmes lois sur la protection des données que le pays dans lequel vous avez initialement fourni les informations. Lorsque nous transférons vos données personnelles vers d'autres pays, cela le sera avec votre consentement explicite et formel nous protégeons ces informations comme indiqué dans la présente Politique de confidentialité ou suivant les modalités qui vous sont communiquées au moment de la collecte.

Si vous résidez dans l'Espace économique européen ou en Suisse, nous nous conformons aux exigences légales applicables en fournissant des garanties adéquates pour le transfert de données personnelles vers des pays tiers.

## **Exclusion des enfants**

Nos services ne sont pas conçus, ni prévus pour être utilisés par des personnes âgées de moins de 18 ans. Nous ne collectons jamais les données personnelles des enfants de moins de 16 ans.

## **Mises à jour de la présente Politique de confidentialité.**

Cette Déclaration mondiale sur la confidentialité peut être mise à jour périodiquement pour refléter les changements intervenant dans nos pratiques en matière de données personnelles. Nous publierons un avis placé en évidence sur les sites Web concernés afin de vous prévenir de tout changement important apporté à notre Déclaration mondiale sur la confidentialité, et nous indiquerons en en-tête de la Déclaration sa date de mise à jour la plus récente. Si nous mettons à jour notre Déclaration mondiale sur la confidentialité, nous pouvons solliciter votre consentement dans certaines circonstances.

## **Comment nous contacter**

Si vous avez des questions ou des commentaires concernant nos pratiques de confidentialité ou cette politique de confidentialité, ou si vous souhaitez résilier certaines utilisations de vos données personnelles, exercer vos droits en relation avec les données personnelles que nous détenons à votre sujet ou effectuer une réclamation concernant nos pratiques en matière de confidentialité, n'hésitez pas à nous contacter comme indiqué ci-après.

EISN ESPACE INFORMATIQUE SN –

Par courrier

Siège Social : 111 Avenue Victor Hugo 75016 Paris

Par email :

[info@eisn.fr](mailto:info@eisn.fr)

Ou depuis notre site web : <https://www.eisn.fr>

Le service qualité EISN